Allgemeine Geschäftsbedingungen für den
Online-Shop der DEUTSCHEN PHILHARMONIE MERCK
(Fassung vom 26.08.2026)

1. Geltungsbereich / Kontaktdaten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB" genannt) gelten für alle in unserem über www.philharmonie-merck.com verfügbaren Online-Shop (im Folgenden „Online-Shop" genannt) geschlossenen Verträge zwischen uns, der Deutschen Philharmonie Merck., (im Folgenden „DEUTSCHE PHILHARMONIE MERCK", „DPM", „wir" oder „uns" genannt) und Ihnen als unserem Kunden (im Folgenden „Kunde", „Sie" oder „Ihnen" genannt).

1.1. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns ausdrücklich und schriftlich anerkannt worden sind. Unsere bloße Kenntnis von Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen machen diese nicht zum Bestandteil des Vertrags.

1.2. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

1.3. Unsere Kontaktdaten sind:

Deutsche Philharmonie Merck
Frankfurter Straße 250
64293 Darmstadt
Tel.: +49 6151 72 7198
Fax.: +49 6151 72 7932
philharmonie@merckgroup.com
Vertretungsberechtigter Vorstand: Stefan Reinhardt (Geschäftsadresse, siehe oben)
Die Deutsche Philharmonie Merck ist ein nicht eingetragener, gemeinnütziger Verein.

2. Zugelassene Kunden, Zielländer und Bestellmengen

2.1. Sie dürfen in unserem Online-Shop nur bestellen, wenn Sie dabei als Verbraucher und nicht als Gewerbetreibender oder im Rahmen einer selbständigen Tätigkeit handeln.

2.2. Wir nehmen nur solche Bestellungen an, die eine Lieferung in Länder der Europäischen Union vorsehen.

2.3. Wir nehmen ferner nur solche Bestellungen an, die die Lieferung von verbraucherüblichen Mengen vorsehen.

2.4. Der Erwerb von Konzertkarten für gewerbliche Werbe- und / oder Marketingzwecke (bspw. als Gewinn für gewerbliche Preisausschreiben und / oder sonstige gewerbliche Gewinnspiele) ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von DPM gestattet. Gleiches gilt für einen Kartenweiterverkauf in dem vom Hausrecht der DPM erfassten Zugangs- und/oder Eingangsbereich der Veranstaltungsstätte.

3. Vertragsabschluss und Angaben zum Bestellvorgang

3.1. Mit der Darstellung und Bewerbung von den in unserem Online-Shop zum Verkauf eingestellten Konzertkarten oder Karten für ähnliche Freizeitveranstaltungen der DPM (im Folgenden „Karten" genannt) geben wir kein bindendes Angebot zum Verkauf bestimmter Karten ab.

3.2. Nach dem Anklicken des Buttons „Zur Kasse" werden alle von Ihnen ausgewählten Karten nochmals auf einer neuen Seite angezeigt. Eventuelle Eingabefehler können Sie dann erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe Ihrer Bestellung berichtigen (evtl. unter Verwendung des Buttons „Zurück"). Mit dem Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen" geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch das Setzen eines Hakens auf „Ich stimme den AGB zu" diese AGB akzeptiert und dadurch in Ihre Bestellung aufgenommen haben.

3.3. Das Absenden Ihrer Bestellung führt noch nicht zu einem Kaufvertrag. Zunächst erhalten Sie von uns eine Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung per E-Mail; diese Empfangsbestätigung ist noch keine rechtsverbindliche Annahme Ihrer Bestellung. Die DPM behält sich die Annahme der Bestellung vor, insbesondere bei eingeschränkter Verfügbarkeit der von Ihnen bestellten Karten. Der Kaufvertrag über von Ihnen bestellte Karten kommt vielmehr erst zustande, sobald Sie von uns eine Rechnung erhalten haben oder konkludent durch die Ausführung der Lieferung durch die DPM.

3.4. Der Vertragsschluss wird in deutscher Sprache angeboten.

3.5. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von der DPM gespeichert, ist Ihnen dann aber nicht mehr zugänglich.

4. Preise, Versandkosten und sonstige Bereitstellungskosten

4.1. Die Kaufpreise der Karten bestimmen sich nach den im Zeitpunkt bei der Bestellung gültigen Preisangaben im Online-Shop. Soweit nicht anderweitig gekennzeichnet, sind sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop in Euro aufgeführt und es handelt sich um Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls anfallende Versandkosten oder sonstige Kosten der Bereitstellung kommen hinzu und sind von Ihnen zu tragen.

4.2. Die jeweils gültigen Versandkosten sowie etwaige sonstige Kosten der Bereitstellung sind in unserem Online-Shop ausgewiesen. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten oder sonstiger Kosten der Bereitstellung (welche gesondert ausgewiesen werden) wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

4.3. Wenn wir Ihre Bestellung gemäß Ziffer 6.2 dieser AGB durch postalische Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen postalische Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

5. Zahlungsbedingungen und Aufrechnung

5.1. Zahlungen können Sie ausschließlich per Vorabüberweisung nach Erhalt der Auftragsbestätigung leisten. Ein Versand oder eine elektronische Bereitstellung erfolgt erst nach erfolgtem Zahlungseingang auf dem angegebenen Konto.

5.2. Der Kaufpreis ist sofort mit Abschluss des Kaufvertrages fällig.

5.3. Sie können nicht gegenüber unseren Forderungen aufrechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif oder unbestritten.

6. Lieferung/Bereitstellung/Teillieferungen

6.1. Die Lieferfristen, Liefertermine sowie die Einzelheiten der Bereitstellung ergeben sich aus den Angaben im Bestellvorgang.

6.2. Bei postalischem Versand sind wir zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

6.3. Die Karten werden nach Maßgabe der Angaben im Bestellvorgang entweder per Post versandt oder elektronisch, insbesondere per E-Mail, Downloadlink oder über ein Kundenkonto, bereitgestellt.

6.4. Bei postalischem Versand erfolgt die Versendung, soweit von Ihnen keine Bestimmung getroffen ist, auf einem angemessenen Versendungsweg in der üblichen Verpackung.

6.5. Bei elektronischer Bereitstellung sind Sie dafür verantwortlich, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zutreffend anzugeben und die technischen Voraussetzungen für den Abruf, die Speicherung und das Vorzeigen der Karte zu schaffen, soweit diese Voraussetzungen im Bestellvorgang angegeben sind.

6.6. Bei elektronisch bereitgestellten Karten berechtigt nur die zuerst erfolgreich gescannte Karte zum Zutritt zur jeweiligen Veranstaltung. Eine Vervielfältigung oder Mehrfachnutzung elektronisch bereitgestellter Karten

ist unzulässig. Eine Weitergabe ist nur unter Beachtung von Ziffer 2.4 und etwaiger im Bestellvorgang mitgeteilter Beschränkungen zulässig.

7. Widerrufsrecht

7.1. Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

7.2. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Da die DPM über den Online-Shop ausschließlich Konzertkarten bzw. Karten für Freizeitveranstaltungen mit festem Termin anbietet, steht Ihnen bei der Bestellung solcher Karten kein Widerrufsrecht zu. Jede Bestellung ist daher unmittelbar nach Vertragsschluss gemäß Ziffer 3.3 dieser AGB rechtlich bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

8. Sach- und Rechtsmängel

Bei etwaigen Sach- oder Rechtsmängeln gelieferter oder bereitgestellter Karten stehen Ihnen alle nach den gesetzlichen Bestimmungen bestehenden Rechte zu.

9. Haftung

9.1. Die Haftung der DPM für Schadensersatz wegen einfacher Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

(i) Die DPM haftet bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden;

(ii) Die DPM haftet nicht wegen einfacher Fahrlässigkeit im Übrigen.

9.2. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei schuldhaft verursachten Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Darüber hinaus gelten sie nicht, wenn und soweit die DPM eine Garantie übernommen hat.

9.3. Ziffern 9.1 und 9.2 gelten entsprechend für die Haftung von der DPM für vergebliche Aufwendungen.

10. Verhaltenskodizes

Wir beachten unsere Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit unter www.philharmonie-merck.com/datenschutzerklaerung abrufen können.

11. Kundendienst / Support

Sie können sich bei Fragen, Anmerkungen, Beschwerden sowie zur Abgabe sonstiger Erklärungen betreffend Ihre Einkäufe per Brief, Telefax, Telefon oder E-Mail an die oben in Ziffer 1.3 genannten Kontaktdaten wenden.

12. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeit aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag Darmstadt. Dies gilt ebenso, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Vertragsschluss ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Schiedsgerichtsverfahren sind ausgeschlossen.